

1. Allgemein

Die Fahrschule Bils bieten auf ihren Webseiten Informationen zu Leistungen.

Personenbezogene Daten werden von der Fahrschule Bils nur dann erhoben und gespeichert, wenn Sie entweder hierin eingewilligt haben, ein Vertragsverhältnis begründet wird oder die Datenerhebung und -nutzung zur Optimierung des Onlineauftritts ist.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und sind kontinuierlich bemüht, im Rahmen der aktuellen Technologie Ihnen einen ausreichenden Schutz zu bieten. Diesen gewährleisten wir u.a. über regelmäßige Überprüfungen u.a. durch externe Dienstleister.

2. Aufruf unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File gespeichert. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website/Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Aus den erhobenen Daten sind uns keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich und werden durch uns auch nicht gezogen.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Daten werden für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Des Weiteren verwenden wir für unsere Website Google Analytics mit IP Anonymisierung, Google Conversion Tracking (Remarketing Tag). Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie ihre Daten dafür verwendet werden, wird nachfolgend genauer erläutert.

3. Personenbezogene Daten

Alle Angaben, die Sie machen, wenn Sie mit uns über die Online-Formulare bzw. per E-Mail in Verbindung treten, machen Sie freiwillig. Die übermittelten Angaben werden streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb der Unternehmensbereiche von uns ist ausgeschlossen.

4. Verwendung personenbezogener Daten

a) Zugriff und Verwendung

Wenn Sie persönliche Daten angeben, um unsere Dienste zu nutzen, werden diese erfasst, um diese Dienste zu ermöglichen.

Wir nutzen die personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und für die eigene Geschäftstätigkeit im Hinblick auf Beratung und Betreuung unserer Kunden.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zum Schutz personenbezogener Daten.

b) Optimierung und Prävention

Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, die Daten anlassbezogen zur inhaltlichen und technischen Verbesserung unseres Dienstes und zur Prävention von Gesetzesverletzungen zu nutzen.

5. Gesetzliche Verpflichtungen

Soweit wir zur Offenlegung Ihrer Daten rechtlich verpflichtet sind (z.B. bei strafrechtlichen Ermittlungen) oder dies gutgläubig annehmen, sind wir hierzu gesetzlich ermächtigt.

6. Informationserteilung, Berichtigung

Sie haben ein Recht darauf zu erfahren, welche persönlichen Daten wir von Ihnen erfasst haben. Außerdem haben Sie ein Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, sofern diese unzutreffend sind. In beiden Fällen kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular.

Aufbewahrungsdauer

So lange Sie bei uns aktiv sind, sind wir berechtigt, Ihre Daten aufzubewahren. Zum Löschen müssen Sie Kontakt mit uns aufnehmen. Dann werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung ist aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nach Handelsrecht (HGB), dem Steuer- bzw. dem Abgabenrecht (AO) erforderlich. In diesem Fall werden die erforderlichen Daten für zehn Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

7. Sicherheit und Übermittlung an Drittstaaten

Der Betrieb des Webportals sowie die Datenaufbewahrung erfolgt auf Servern mit Standort in Deutschland und unterliegen dem deutschen Datenschutzrecht. Mit Ausnahme der unter 8. angeführten Datenverarbeitungen findet keine Übermittlung in sog. Drittstaaten (außerhalb des EU- bzw. EWR-Raumes) statt.

Wir verbessern fortlaufend unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung. Wir möchten Sie dennoch ausdrücklich darauf hinweisen, dass ein vollständiger Datenschutz für Datenübertragung im Internet nach dem Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Internet Nutzer trägt deshalb selbst die Verantwortung bei der Übermittlung diese Daten auf weitere Sicherheitsmaßnahmen zu achten.

8. Cookies und Website-Tracking

Cookies - Allgemeine Hinweise

Wir setzen auf unserer Website sogenannte Cookies ein. Unser Interesse, unsere Webseite zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die

Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben oder Sie sich bereits in Ihrem Kundenkonto angemeldet haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten sowie um speziell auf Sie zugeschnittene Informationen einzublenden. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Die Speicherdauer der Cookies ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich.

Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden "Google"). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter Ziffer 8 Cookies - Allgemeine Hinweise) verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und

installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen [Link](#) klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

Google Adwords Conversion Tracking

Um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und auszuwerten sowie zur Optimierung unserer Website, nutzen wir ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie (siehe Ziffer 8 Cookies - Allgemeine Hinweise) auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "www.googleadservices.com" blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie hier (<https://services.google.com/sitestats/de.html>).

Google Maps

Diese Website verwendet die "Google Maps und Routenplaner"- Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google") um geographische Informationen und Anfahrtsrouten darzustellen bzw. zu berechnen. Durch Google Maps können Daten über Ihre Nutzung dieser Website an Google übertragen, erhoben und von Google genutzt werden. Sie können eine solche Datenübertragung verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser "Javascript" deaktivieren. In dem Fall können aber keine Karten angezeigt werden. Durch die Nutzung dieser Website und die Nichtaktivierung von "Javascript" erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten durch Google zum obigen Zwecke einverstanden sind. Weitere Informationen darüber wie "Google Maps" und der Routenplaner Ihre Daten verwenden sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

Planner24

Für die Darstellung von Angeboten, Belegungen und der automatisierten Verarbeitung von Buchungsanfragen und Buchungen nutzen wir die Software planner24. Alle von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, welche Sie im Anmeldeformular von planner24 eingeben, werden von uns verarbeitet und genutzt, um die Bearbeitung der Buchungsanfrage bzw. der Buchung leisten zu können. Zudem werden diese Daten genutzt um Ihnen alle relevanten Daten zu Ihrer Buchungsanfrage bzw. Buchung zur Verfügung stellen zu können. Die für die Buchungsanfrage bzw. Buchung erhobenen Daten werden an folgende Dritte weitergeleitet: planner24, Drubbel 3, 48143 Münster, <https://www.planner24.de/datenschutz/>.

Wir haben mit dem Anbieter der Software planner24 eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

YouTube

Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seite ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Social-Media-Links

Wir setzen auf unserer Website Links zu den sozialen Netzwerken Facebook, YouTube, Instagram, Snapchat, Twitter, Google+ ein, um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO (in Kraft ab 25. Mai 2018), insbesondere Art. 5, 6 und 7 anzusehen. Bis dahin gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, hier einschlägig §§ 27ff. und §§ 33ff. speziell als Rechtsgrundlage für das den Nutzern zustehende Auskunftsrecht sowie weitere Betroffenenrechte. Insbesondere die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Verwendung dieser Links erfolgt in Verantwortung des Nutzers.

Whatsapp

Die Nutzung von Whats app erfolgt auf ausschließliche und selbst veranlasste Aktivierung des Nutzers selber und in eigener Verantwortung hin. Wir können aufgrund von sich hieraus ergebender fehlerhafter und/oder missbräuchlicher Nutzung von Daten nicht haftbar gemacht werden.

9. SSL-Verfahren

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste

Ihres Browsers.

10. Links

Diese Website verfügt über Links zu externen Seiten. Wenn Sie diese Links anklicken, muss Ihnen klar sein, dass die IP-Adresse in den meisten Fällen ebenfalls im Protokoll dieser Websites auftaucht. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Website und nicht für Websites Dritter.